

LEITFADEN für digitalen Zugang und Nutzung unserer RaBE E-Carflotte mit der *Vianova Vollautomatik*

Was leistet die Vollautomatik?

- Einen individuellen und sicheren Zugang zum Fahrzeug
- Zuverlässige Dokumentation von Start- und Endezeit der Buchung sowie der zurückgelegten Kilometer
- Vereinfachung von Administration und Abrechnung

Zugang:



Digitaler Zugang bedeutet, dass das Fahrzeug mit der VIANOVA App nach der Buchung geöffnet wird.

Voraussetzung dafür ist:

1. Dass der Fahrzeugschlüssel mit Chip im Schlüsselhalter im Handschuhfach des Fahrzeugs deponiert ist.
2. Im Smartphone müssen Bluetooth und Standorterkennung für die Vianova App aktiviert sein.



Starten (nach Buchung):

<

Buchung

FBE10D

i



Geplant

100%

BIN-E 930 E

Kennzeichen

Dienstag
30.06.2026
19:45
Start

Dienstag
30.06.2026
20:00
Ende

STARTEN



Bearbeiten



Schaden melden



GAU-A-01: Gau-Algesheim, Festplatz
Auf der Bleiche 2, 55435 Gau-Algesheim

>

Öffnen:

<

Buchung

FBE10D

i



Aktiv

100%

BIN-E 930 E

Kennzeichen

Dienstag
30.06.2026
19:45
Start

Dienstag
30.06.2026
20:00
Ende



Aufschließen



Abschließen

BEENDEN



Bearbeiten



Schaden melden

Es gibt einige **Plausibilitätsüberprüfungen** bei Start und Ende der Ausleihe:

Ausleihhinweis

i

Buchung wirklich starten? Bitte überprüfe das Fahrzeug vorab auf Schäden.

ABBRECHEN

WEITER

<

Buchung

FBE10D

i



Aktiv

100%

BIN-E 930 E

Kennzeichen

Dienstag
30.06.2026
19:45

Dienstag
30.06.2026
20:00

Überprüfen

Alles an Ort und Stelle?

NEIN

JA

Aufschließen

Abschließen

BEENDEN

Fahrt wie gewohnt beginnen

Um Fehlbedienung zu vermeiden, sollte der Fahrzeugschlüssel mit Chip für die Dauer der Buchung **nicht** im Kartenhalter eingesteckt sein.

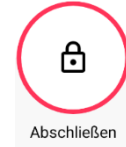
Fahrt unterbrechen (nicht beenden):

Sie haben Ihr Zwischenziel erreicht? Dann:

Mit dem **Schlüssel** das Fahrzeug abschließen – nicht mit der **App**!

Fahrt beenden (Auto muss auf dem **Startplatz** stehen):

1. Schlüssel mit Chip in Kartenhalter (siehe Foto oben) platzieren.
2. Fahrzeug mit App abschließen (siehe oben). 
3. Hinweise beachten, mit  versehene Prüfungen abarbeiten.



Rückgabehinweis



Buchung wirklich beenden? Bitte verschließe vorher das Fahrzeug.

ABBRECHEN

WEITER

Rückgabeprüfungen



Mindestens eine Rückgabeprüfung war nicht erfolgreich. Bitte behebe die Probleme und klicke "Erneut prüfen".

Schlüssel nicht im Halter.
Bitte stelle sicher, dass der
Fahrzeugschlüssel richtig im
Halter steckt.



Fahrzeug nicht abgeschlossen



ABBRECHEN

ERNEUT PRÜFEN

4. Mit  die Buchung abschließen.

5. Damit ist die Ausleihe beendet und die Fahrt protokolliert.